

**Spett.le
Banca Popolare Commercio e Industria Spa
Direzione Risorse e Organizzazione
Via Monte di Pietà, 5
MILANO**

**E, p. c. Spett.le
UBI Banca Scpa
Area Risorse Umane
Piazza Vittorio Veneto, 8
BERGAMO**

raccomandata a mezzo fax

Oggetto: Servizio “pegni” – attivazione nuova procedura.-

Abbiamo constatato che il recente avvio della nuova procedura di gestione del servizio “pegni” ha causato tutta una serie di disagi operativi, primo tra tutti, il notevole allungamento dei tempi di lavorazione in tutte le Strutture interessate. Addirittura, nei Minisportelli la situazione è divenuta del tutto ingestibile.

Tale situazione sta generando anche vibranti lamentele da parte della clientela, difficilmente gestibili dai Colleghi addetti al servizio. Inoltre, il già esiguo Personale in forza ai Minisportelli dove è attivo il servizio in questione, costringe gli addetti a ritmi e carichi di lavoro insostenibili, tanto da sfiorare il normale orario di lavoro, con conseguenti gravi ripercussioni anche dal punto di vista della sicurezza.

Pertanto, Vi chiediamo un intervento urgente affinché il servizio possa essere svolto in condizioni di sicurezza per le Lavoratrici e i Lavoratori interessati e in tempi accettabili. Tanto al fine di prevenire ogni rischio per la salute e la sicurezza del Personale e per mantenere, sempre con riferimento al servizio di che trattasi, adeguati livelli di produttività e redditività.

In assenza di un Vostro immediato riscontro, attiveremo ogni azione utile per tutelare i diritti dei Colleghi coinvolti, per come previsto dalla vigente normativa in tema di salute e sicurezza dei Lavoratori.

Distinti saluti.

Milano, 4 settembre 2014

**La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA – Gruppo UBI Banca
Banca Popolare Commercio e Industria**