

Spett.le**UBI BANCA Scpa****Area Risorse Umane****Piazza Vittorio Veneto, 8****24100 – BERGAMO****Spett.le****UBI SISTEMI E SERVIZI Spa****Direzione Risorse Umane****Via Cefalonia, 72****25124 – BRESCIA****Spett.le****BANCA CARIME Spa****Direzione Risorse e Organizzazione****Corso Italia, 9****70123 – BARI****raccomandata a mezzo fax****Oggetto: Mass Market Team - revisione soglie di portafogliazione.-**

Con riferimento alla nostra lettera del 23/9 u.s. di pari oggetto, ad oggi rimasta inevasa, Vi significhiamo e ribadiamo quanto segue.

Come disposto dalla circolare n. 41 del 19/9/2013, emanata da UBI SISTEMI e SERVIZI, sono state ridefinite, nelle Banche Rete, ad eccezione di Banca CARIME (vedi circolare aziendale n. 48 del 16/9/2013) le nuove soglie massime del numero di clienti assegnati ai portafogli Mass Market Team che, a decorrere dal 23 settembre u.s., sono passate da 4.500 a 3.000 unità. Tale intervento, per come esplicitato nelle predette circolari, è stato posto in essere *“al fine di garantire la corretta gestione dei carichi di lavoro nelle attività di presidio della qualità del credito.”*

Vi ribadiamo, ancora una volta, che la decisione di escludere Banca CARIME da tale intervento risulta incomprensibile e del tutto ingiustificata in quanto, al pari delle altre Banche Rete del Gruppo, anche nella Banca meridionale gli eccessivi carichi di lavoro a cui sono sottoposti da tempo i Colleghi costituiscono una grave minaccia per la sicurezza personale e professionale degli stessi e pregiudicano in modo irrimediabile il livello qualitativo e quantitativo del servizio offerto alla clientela.

Inoltre, la suddetta esclusione denota la scarsa attenzione prestata dai Vertici aziendali nei confronti del Personale di CARIME che pure da anni sopporta alle molteplici disfunzioni gestionali e operative derivanti da scelte, a dir poco discutibili, decise dalla Banca.

Alla luce di quanto sopra rappresentato, Vi chiediamo di applicare con urgenza la riduzione delle soglie massime del numero di clienti dei portafogli Mass Market Team anche in Banca CARIME, per come avvenuto nelle altre Banche del Gruppo.

In assenza di immediato e positivo riscontro alla presente, attiveremo ogni iniziativa a tutela della dignità personale e professionale dei Lavoratori interessati.

Distinti saluti.

Lì, 15 ottobre 2013

La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA Gruppo UBI Banca