

**Spett.le**  
**UBI BANCA Scpa**  
**Area Risorse Umane**  
**Piazza Vittorio Veneto, 8**  
**24100 BERGAMO**

**Spett.le**  
**UBI SISTEMI E SERVIZI Spa**  
**Direzione Risorse Umane**  
**Via Cefalonia, 72**  
**25124 BRESCIA**

**raccomandata a mezzo fax**

**Oggetto: Servizio Assistenza Clienti di UBISS – nuova articolazione di orario – informativa ai sensi dell’articolo 23 del CCNL 19/1/2012.-**

Facciamo seguito all’informativa recentemente fornita da UBI Sistemi e Servizi alla scrivente Organizzazione Sindacale e riguardante l’attuazione di una nuova articolazione di orario, a decorrere dal 1 gennaio 2014, presso tutti i Poli del Servizio Assistenza Clienti.

Tale informativa, con disponibilità da parte aziendale ad iniziare il confronto contrattualmente previsto, viene, come ben noto, presentata alle OO. SS. in un momento in cui – a causa dell’inaccettabile atteggiamento tenuto dalle Banche, in primis riconducibile alla disdetta unilaterale del CCNL – le parti sociali hanno comunicato l’interruzione, in tutte le Aziende del Settore, delle relazioni industriali ai diversi livelli.

In tale critico contesto, ci meraviglia e sorprende non poco l’iniziativa posta in essere da UBI Sistemi e Servizi con la presentazione dell’informativa in questione.

Nell’esprimere il nostro disappunto per la decisione da Voi intrapresa in questo particolare momento, ci riserviamo la facoltà di richiedere l’avvio del confronto di negoziazione relativo alle ricadute sul Personale, rivenienti dall’intervento di cui all’informativa in oggetto, non appena le condizioni lo consentiranno.

Distinti saluti.

Lì, 28 ottobre 2013

**La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA Gruppo UBI Banca**