

**Spett.le****BANCA CARIME SpA****Direzione Risorse e Organizzazione****Corso Italia, 9****70123 BARI****Spett.le****UBI BANCA****Area Risorse Umane****Piazza Vittorio Veneto, 8****BERGAMO****raccomandata a mezzo fax**

**Oggetto: Responsabile Servizi Operativi – accordi aziendali del 4/8/2000, 15/6/2007 e successive modificazioni ed integrazioni.-**

Siamo venuti a conoscenza del fatto che in questi giorni alcune Filiali di Banca CARIME stanno ricevendo la comunicazione del venir meno, nell'organizzazione interna dell'Unità produttiva, della figura professionale del Responsabile Servizi Operativi (RSO), nonostante la sussistenza delle condizioni richiamate negli accordi di cui all'oggetto (presenza RSO nelle Filiali con almeno 10 Risorse di cui almeno 4 Addetti operativi compreso lo stesso RSO).

La suddetta iniziativa – oltre a determinare un peggioramento dell'organizzazione interna alle Filiali, con evidenti ripercussioni sulla gestione dei carichi operativi, sul livello delle attività di controllo del relativo comparto e sulla qualità del servizio offerto alla clientela – è operata in palese violazione dei vigenti accordi sottoscritti in materia di posizioni e ruoli aziendali di Rete e, pertanto, Vi diffidiamo dal porre in essere l'intervento in questione.

Tutto ciò premesso e considerato, chiediamo l'immediato ritiro della comunicazione sopra citata, significandoVi che – in assenza di riscontro entro 10 gg. dalla presente – attiveremo ogni utile iniziativa, nelle sedi più opportune, a tutela degli interessi delle Lavoratrici e dei Lavoratori coinvolti.

Distinti saluti.

Cosenza, 30 aprile 2013

**La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA Gruppo UBI Banca**