



Raccomandata a mezzo fax

Spett.le
BANCA CARIME S.p.A.
Direzione Risorse Umane
Corso Italia, 9
70122 BARI

Oggetto: **Personale area operativa – piazze di Cosenza e Rende.-**

Siamo a conoscenza della volontà aziendale di ridurre in modo significativo il numero degli addetti all'area operativa presso le Agenzie ubicate sulle piazze in oggetto - informazione che in alcuni casi gli stessi Preposti hanno comunicato ai propri collaboratori – e ciò benché da più tempo abbiamo denunciato carenze di organico, specificatamente in tale area, che comporta *momenti di vera e propria “sofferenza” sia per i colleghi che per la clientela.*

Senza sottacere che risulta oltremodo difficile stabilire quali siano le incombenze proprie degli addetti all'area operativa: si va, infatti, dalle tradizionali operazioni di sportello alle più svariate attività, quale ad esempio la gestione delle porte di accesso alle filiali. Tale ultimo problema, in particolare, seppure più volte sollevato, non è mai stato seriamente affrontato perché si pervenisse ad una concreta soluzione.

E' peraltro noto che proprio dietro le continue sollecitazioni sindacali, l'Azienda è intervenuta in più occasioni per *tamponare le situazioni di continua emergenza* che si vengono a creare pressoché giornalmente – ad esempio negli ultimi tempi presso l'Agenzia n. 1 di Cosenza e l'Agenzia n. 2 di Rende, anche se situazioni analoghe riguardano l'intero territorio - *senza che però sia stata mai adottata una soluzione definitiva anche dal punto di vista organizzativo*, che oggi più che mai riteniamo *improcrastinabile.*

Incomprensibili ed ingiustificabili risulterebbero, quindi, ulteriori tagli del personale che vanificherebbero del tutto - laddove venissero attuati - anche gli interventi minimi sin qui adottati, aggravando ancor di più le difficoltà sopra ricordate, fino a rendere ingestibile l'attività quotidiana con *forti ripercussioni negative sull'immagine stessa della Banca.*

Non si può sottacere, peraltro, lo stupore relativamente alla paventata idea di utilizzare laddove ce ne sia bisogno – e ciò accade frequentemente – gli addetti all'area commerciale a supporto delle carenze dell'area operativa, con ciò inducendo *fenomeni di disorganizzazione* che si ripercuotono sull'intera attività delle filiali in questione.

Ancora una volta, quindi, *ma in via ultimativa,* invitiamo l'azienda ad affrontare tali problematiche in modo non elusivo, con l'adozione di soluzioni definitive che consentano una normale operatività, *per consolidare la fiducia della clientela e riportare un clima di serenità tra i*

colleghi, già vessati anche dai continui provvedimenti di trasferimento spesso, a nostro parere, privi di senso e di logica.

Al riguardo, riteniamo che *la struttura preposta alla gestione delle risorse debba riappropriarsi pienamente del ruolo che le è proprio, al quale in questa ultima fase ci pare abbia totalmente abdicato*, privilegiando solo le scelte funzionali allo sviluppo commerciale, senza tener conto della circostanza che a tal fine tutta l'organizzazione nelle sue diverse sfaccettature deve poter funzionare al meglio.

In tale ottica, anche le esigenze e le aspettative dei singoli colleghi non possono essere sottovalutate o completamente ignorate.

Diffidiamo, pertanto, l'Azienda dall'assumere iniziative volte a ridurre gli organici come paventato, preannunciando che in caso contrario non esiteremo ad adottare tutte le possibili iniziative volte a tutelare i colleghi ed a rinsaldare il ruolo di Carime in questo territorio che, nonostante tutte le difficoltà esistenti sul mercato, continua a rappresentare un punto di eccellenza all'interno di Banca Carime.

Cosenza, 25 gennaio 2007

**LE SEGRETERIE PROVINCIALI
FABI – FALCRI - FIBA/CISL – FISAC/CGIL – UIL C.A.**