



Federazione Autonomi Lavoratori del Credito e del Risparmio Italiani – Associazione Sindacale Dipendenti e Pensionati Gruppo UBI Banca  
87100 Cosenza – Via R. Misasi (ex Via Roma), 28/D – Tel. 0984.791741 335.6197131 335.6197174 – Fax 0984.791961 - [falcri@falcriubi.it](mailto:falcri@falcriubi.it)  
70122 Bari – Via Putignani, 141 – Tel. 080.5219681 - Fax 080.5219681 – [falcri-puglia@libero.it](mailto:falcri-puglia@libero.it)  
20121 Milano - Via Moscova, 33 (BPCI SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 02.62755987 – Fax 02.62755946 - [falcri.nord@falcriubi.it](mailto:falcri.nord@falcriubi.it)  
20121 Milano – Via Monte di Pietà, 7 (BRE SpA) c/o sala sindacale FALCRI - [falcri.nord@falcriubi.it](mailto:falcri.nord@falcriubi.it)  
24122 Bergamo – Via Don Luigi Palazzolo, 71 (UBI Sistemi e Servizi SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 035.392854 - [falcri.nord@falcriubi.it](mailto:falcri.nord@falcriubi.it)  
25124 Brescia – Via Cefalonia, 62 (UBI Sistemi e Servizi SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 030.2473574 - [falcri.nord@falcriubi.it](mailto:falcri.nord@falcriubi.it)  
21100 Varese – Piazza Battistero, 2 (BPCI SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 0332.243393 - [falcri.nord@falcriubi.it](mailto:falcri.nord@falcriubi.it)  
21100 Varese – Via Vittorio Veneto, 2 (BPB SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 0332.829274 - [falcri.nord@falcriubi.it](mailto:falcri.nord@falcriubi.it)  
Web: [www.falcriubi.it](http://www.falcriubi.it)

Spett.le  
UBI Banca Scpa  
Area Risorse Umane  
Piazza Vittorio Veneto, 8  
24122 Bergamo

e, p. c.

Spett.li  
BANCHE RETI  
Gruppo UBI Banca  
Direzione Risorse Umane  
LL. SS.

**raccomandata a mezzo fax**

Oggetto: **Organici strutture di Rete.**

Siamo purtroppo e nostro malgrado costretti a constatare che le nostre preoccupazioni relative al cronico sottodimensionamento degli organici e all'espansione del fenomeno durante il periodo estivo si sono mostrate del tutto fondate e, anzi, in molti casi la realtà ha di gran lunga superato le più pessimistiche previsioni. Infatti, in moltissime Filiali (pressoché la quasi totalità...) gli organici risultano ampiamente sottodimensionati rispetto agli attuali carichi e ritmi di lavoro.

Tale situazione sta determinando condizioni di lavoro assolutamente insostenibili per i Colleghi, che non riescono neanche più ad assolvere quotidianamente agli adempimenti ordinari. Tutto ciò, ribadiamo, si ripercuote gravemente sull'organizzazione complessiva del lavoro e sullo stato emotivo e, quindi, sulla salute delle Lavoratrici e dei Lavoratori interessati.

I Colleghi sono, difatti, continuamente sottoposti a stress psico-fisico a causa dell'immane mole di lavoro cui sono regolarmente sottoposti, aggravato anche dal fatto che persistono le pressioni alla vendita da parte dei soliti e noti *manager rampanti*, che - ancora una volta - dimostrano di non conoscere affatto la realtà operativa delle Filiali loro affidate oltre che agire in netta violazione di precise direttive in materia impartite e ribadite dai vertici di UBI.

Inoltre, il più delle volte il Personale di Filiale - nell'intento di limitare al massimo le disfunzioni organizzative e al fine di dare un minimo di risposta alla clientela in tempi accettabili - è costretto a rinviare l'esecuzione d'importanti adempimenti amministrativi, con possibili conseguenze in termini di sicurezza e corretta gestione del lavoro.

Va da se che il persistere di tali forti criticità organizzative non potrà determinare responsabilità alcuna nei confronti dei Colleghi, nel caso in cui dovessero essere rilevati comportamenti anomali dipesi dall'immane mole di lavoro a cui il Personale stesso è sottoposto.

**Pertanto, Vi invitiamo, in via definitiva, ad attivare prontamente idonei interventi volti a normalizzare le condizioni di lavoro nelle Filiali interessate, partendo – immediatamente – dall'immissione di nuova forza lavoro, con l'avvertenza che in caso contrario saremo costretti ad attivare ogni utile iniziativa, nessuna esclusa, a tutela dei diritti e della salute delle Lavoratrici e dei Lavoratori coinvolti.**

Distinti saluti.

Lì, 26 luglio 2010

**La Segreteria FALCRI Gruppo UBI Banca**



Confederazione Generale dei Sindacati Autonomi dei Lavoratori

