

A TUTTI I COLLEGHI

BPCI - NUOVA PROCEDURA SERVIZIO PEGNI

Il recente avvio della nuova procedura di gestione del servizio "pegni" ha causato diversi disagi operativi, che hanno trovato eco anche sulla stampa e nei principali notiziari televisivi nazionali.

A tal proposito, UNISIN lo scorso 4 settembre aveva inviato una lettera all'Azienda chiedendo interventi urgenti al fine di eliminare tutta una serie di criticità gestionali e operative. A seguito di tali richieste, si è tenuto in data odierna a Milano un incontro tra la Direzione Generale di BPCI e la scrivente Organizzazione Sindacale.

Nel corso della riunione l'Azienda ha comunicato che:

- *le modifiche alla procedura sono state effettuate anche a seguito di precise richieste dell'Organo di Vigilanza, al fine di garantire maggiore sicurezza e trasparenza nello svolgimento delle operazioni di pegno;*
- *le principali difficoltà derivano dal fatto che - contrariamente al passato - in caso di richiesta di rinnovo delle polizze di pegno, con l'attuale procedura si rende necessaria una nuova perizia, con conseguente allungamento dei tempi operativi.*

Dopo le sollecitazioni tempestive di UNISIN e le lamentele della clientela riprese anche dagli organi d'informazione nazionali, l'Azienda ha comunicato i seguenti interventi, da porre in essere rapidamente:

- *è stata prevista fino a gennaio 2015 una frase transitoria dove saranno attuati interventi organizzativi temporanei per sopperire agli attuali carichi di lavoro;*
- *nel frattempo una Risorsa aggiuntiva (da "massa manovra") sarà dedicata esclusivamente al controllo e alla sistemazione delle posizioni anagrafiche, che generano numerose problematiche in quanto spesso non aggiornate;*
- *il servizio verrà comunque ulteriormente potenziato con l'inserimento stabile di due nuove Risorse (una sulla piazza di Milano e una su quella di Roma);*
- *il supporto del Servizio Clienti ("Contact Center"), al fine di ottimizzare gli appuntamenti per il rinnovo delle pratiche, sarà modulato e organizzato in modo da evitare che nelle Strutture interessate si registrino sovrapposizioni e picchi di lavoro non gestibili;*
- *con riferimento alla sicurezza degli sportelli adibiti al servizio "pegno" oggi presidiati da una sola persona, **a seguito di specifica richiesta di UNISIN**, l'Azienda effettuerà una più puntuale verifica delle condizioni di sicurezza, garantendo almeno in questa fase la presenza, negli orari di apertura, del servizio di vigilanza.*

UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA, nel prendere atto di quanto riferito dall'Azienda, si è riservata di valutare costantemente l'effettiva validità delle misure individuate, con specifico riferimento soprattutto all'eventuale necessità di ulteriori potenziamenti dell'Organico.

Infine, si invitano i Colleghi impegnati nel Servizio in questione a voler tempestivamente segnalare ai Dirigenti Sindacali di UNISIN ogni eventuale ulteriore criticità operativa e gestionale che dovesse evidenziarsi.

Milano, 15 settembre 2014

La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA – Gruppo UBI Banca
Banca Popolare Commercio e Industria