



BANCAREGIONALE EUROPEA SPA

INCONTRO BRE 30 GIUGNO 2015

Nell'incontro del 30 giugno u.s., oltre alla definizione del VAP 2015 di cui Vi abbiamo relazionato con volantino specifico, sono stati trattati i seguenti argomenti:

POLIZZA SANITARIA

A seguito dell'incontro dello scorso dicembre nel quale l'Azienda ci illustrava il perdurare di un forte squilibrio "premio pagato/quantum erogato" relativamente alla cassa mutua "CASPIE" - oltre a quello meno pesante di "Generali" - nonché dell'intenzione di Caspie stessa di disdettare l'attuale pacchetto di prestazioni sanitarie, le scriventi OOSS hanno chiesto all'Azienda di esplorare questa ed altre primarie compagnie assicuratrici al fine di garantire prestazioni sanitarie equivalenti, se non addirittura migliorative, delle attuali nell'interesse di tutti i colleghi a partire da gennaio 2016.

L'Azienda ha ufficialmente comunicato che è sua intenzione procedere a tutti gli approfondimenti e valutazioni utili a garantire le migliori coperture sanitarie per lei sostenibili e si è detta disponibile a valutare proposte alternative anche da parte di altre primarie compagnie assicurative (quindi non necessariamente solo "Generali") di cui fornirà specifici e puntuali preventivi.

Da parte nostra abbiamo respinto al mittente l'impostazione aziendale di definire l'argomento "a costo zero" per la banca.

Abbiamo fatto presente che, proprio in un momento di cruciale cambiamento del sistema bancario italiano, un "WELFARE" dignitoso ed efficace rappresenta per lavoratrici e lavoratori un fattore di indiscutibile valore ed importanza.

Nell'attesa che l'argomento entri nel vivo della discussione, anche le OOSS si adopereranno per valutare la soluzione migliore ispirate dall'antico motto "CONOSCERE MEGLIO ED IN MODO APPROFONDITO PER DELIBERARE PIU' FAVOREVOLMENTE"!

PRESSIONI COMMERCIALI

Spiace, purtroppo, constatare come ancora oggi, nonostante gli accordi sottoscritti in materia lo vietino espressamente, vengano divulgate "classifiche comparative" dell'operato di colleghi/e nel corso di riunioni ufficiali organizzate dalla banca. Abbiamo altresì stigmatizzato l'uso di toni inadeguati e minatori che stanno caratterizzando troppe conversazioni telefoniche tra lavoratrici e lavoratori e i propri superiori.

Le Aree particolarmente interessate sono, purtroppo, sempre le solite, già segnalate in precedenti volantini.

Abbiamo richiamato l'Azienda affinché si attivi per garantire una volta per tutte educazione e rispetto nei rapporti tra lavoratrici e lavoratori indipendentemente dai ruoli ricoperti, favorendo fattiva collaborazione tra TUTTO il personale della Banca.

PULIZIA FILIALI

Abbiamo fornito all'azienda alcune rilevazioni circa gli orari di servizio del personale di pulizia, esaminando i quali si evince una palese difficoltà ad eseguire le operazioni di pulizia contenute nello stralcio di capitolato allegato alla circolare di gruppo 262 del 7 maggio u.s. L'azienda, nel ribadire che non le risultano particolari criticità, ha specificato come sia compito dei titolari evidenziare eventuali "disservizi o criticità mediante l'applicativo Service Desk tramite l'apertura di opportune richieste di Assistenza" così come disposto dalla su menzionata circolare di gruppo. Solo in questo modo emergeranno eventuali inadempienze dell'azienda fornitrice del servizio.

PROGETTO QUALITA'

In ultimo. Il Gruppo UBI ha intrapreso un iniziativa che prevede per la clientela "affluent gold" la comunicazione dei riferimenti del Gestore di relazione attraverso l'invio di una mail e, soprattutto, la messa a disposizione del "biglietto da visita virtuale" del Gestore con propria fotografia.

L'iniziativa, legalmente possibile e non in contrasto con le norme sulla "privacy", è stata semplicemente comunicata alle/ai colleghe/i "gestori Gold".

Riteniamo l'iniziativa del Gruppo "discutibile" e poco corretto il non aver neanche minimamente coinvolto le lavoratrici e lavoratori interessati, che vedranno così liberamente girare le loro foto.

Sarà anche legale, però è indicativo dei tempi che viviamo e delle relazioni che cambiano di conseguenza....

Torino, 7 luglio 2015

Le Segreterie