

A TUTTI I COLLEGHI

NUOVA ARTICOLAZIONE DI ORARIO "SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI" DI UBISS

In data 24 ottobre 2013 è stata inviata alle OO. SS., da parte di UBISS, l' informativa relativa alla decisione aziendale di procedere all' attuazione di una nuova articolazione di orario che riguarderà tutti i Poli del "Servizio Assistenza Clienti".

Tale intervento, la cui realizzazione è prevista a decorrere dal 1 gennaio 2014, consiste sostanzialmente nell' estensione delle attività svolte dal "Servizio Assistenza Clienti" nelle fasce orarie serali e festive, per come di seguito descritto:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle 23,00;
- il sabato dalle ore 9,00 alle 20,00;
- la domenica dalle ore 8,00 alle 14,00.

UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA, alla luce della situazione di stallo complessivo dovuto alla disdetta unilaterale del CCNL operata da ABI, ha inviato, in data odierna, alla Capogruppo e a UBISS la seguente lettera.

Oggetto: Servizio Assistenza Clienti di UBISS – nuova articolazione di orario – informativa ai sensi dell' articolo 23 del CCNL 19/1/2012.-

Facciamo seguito all' informativa recentemente fornita da UBI Sistemi e Servizi alla scrivente Organizzazione Sindacale e riguardante l' attuazione di una nuova articolazione di orario, a decorrere dal 1 gennaio 2014, presso tutti i Poli del Servizio Assistenza Clienti.

Tale informativa, con disponibilità da parte aziendale ad iniziare il confronto contrattualmente previsto, viene, come ben noto, presentata alle OO. SS. in un momento in cui – a causa dell' inaccettabile atteggiamento tenuto dalle Banche, in primis riconducibile alla disdetta unilaterale del CCNL – le parti sociali hanno comunicato l' interruzione, in tutte le Aziende del Settore, delle relazioni industriali ai diversi livelli.

In tale critico contesto, ci meraviglia e sorprende non poco l' iniziativa posta in essere da UBI Sistemi e Servizi con la presentazione dell' informativa in questione.

Nell' esprimere il nostro disappunto per la decisione da Voi intrapresa in questo particolare momento, ci riserviamo la facoltà di richiedere l' avvio del confronto di negoziazione relativo alle ricadute sul Personale, rivenienti dall' intervento di cui all' informativa in oggetto, non appena le condizioni lo consentiranno.

Distinti saluti.

Sui siti internet www.falcriubi.it e www.unisinubi.eu è possibile consultare la documentazione completa relativa all' informativa aziendale in questione.

Lì, 28 ottobre 2013

La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA Gruppo UBI Banca