

A TUTTI I COLLEGHI

Nella giornata odierna si sono tenuti a Bergamo due incontri con la Capogruppo aventi ad oggetto i seguenti argomenti.

RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO

Come previsto nell'incontro svoltosi nello scorso mese di giugno (vedi comunicato UNISIN del 11/6/2013) è stato presentato alle OO. SS., da Docenti provenienti dalla Facoltà di Psicologia del Lavoro dell'Università di Padova, lo schema del questionario in tema di "stress lavoro-correlato" che sarà sottoposto, nelle prossime settimane, prima ad un campione di 600 Colleghi e, successivamente, a tutti i Dipendenti del Gruppo. Nella prima fase saranno interessati, dalla compilazione dei questionari, i Responsabili delle diverse Strutture di UBI e UBISS e il 12% dei Responsabili di Filiale delle Banche Rete.

Le risposte di detto questionario, predisposto anche sulla base delle risultanze di alcuni "focus" a cui hanno partecipato - oltre a rappresentanti delle OO. SS. - anche le Risorse Umane delle diverse Banche Rete e alcuni Colleghi in servizio presso le Filiali e gli uffici di Direzione Centrale, saranno raccolte ed elaborate in maniera assolutamente riservata dall'Università di Padova. I risultati che scaturiranno dall'iniziativa in questione saranno, quindi, comunicati alle OO. SS. nel corso di prossimi incontri.

Si tratta di un'iniziativa molto importante, che coinvolge - caso unico nel panorama bancario italiano - tutto il Personale del Gruppo anziché un campione più o meno limitato di Dipendenti. UNISIN esprime la convinzione che la stessa non potrà che confermare le numerose criticità presenti nelle diverse Aziende di UBI in materia di carichi e ritmi di lavoro ed auspica, quindi, che l'indagine possa rappresentare un primo passo verso la soluzione delle problematiche - più volte denunciate dalla scrivente Organizzazione Sindacale - che costituiscono fonte di grave disagio psico-fisico per i Colleghi e minano fortemente la stessa capacità produttiva delle Banche e Società del Gruppo.

SERVIZIO CLIENTI DI COSENZA - AVVIO DELLA TURNAZIONE

Nel corso del previsto incontro di verifica relativo all'avvio del Polo di Cosenza del Servizio Clienti in capo a UBISS, la Capogruppo ha comunicato che nel prossimo mese di ottobre, dopo la prima fase di formazione/avviamento dell'attività, prenderà il via la prevista turnazione dell'orario di lavoro.

Attualmente risultano assegnate al suddetto Polo 32 Risorse (a regime è previsto un organico di 40 Risorse). La turnazione non coinvolgerà 5 Colleghi, in quanto fruitori di part-time o beneficiari delle previsioni di cui alla legge 104/92. Le rimanenti 27 Risorse saranno, invece, suddivise in tre gruppi che, a rotazione, attraverso i turni dovranno coprire l'orario di operatività del Servizio (dalle ore 8,00 alle 21,00 dal lunedì al venerdì e dalle 9,00 alle 15,00 al sabato).

UNISIN ha chiesto che vengano debitamente tenute in considerazione eventuali particolari esigenze (assistenza a familiari, figli in giovane età, possibilità di utilizzo di mezzi di trasporto pubblico, ecc.) di Colleghe e Colleghi garantendo, ove necessario, la flessibilità degli orari dei turni. La Capogruppo, in merito, ha assicurato che, pur nell'ambito dello schema di copertura dell'orario previsto, sarà prestata particolare attenzione alle esigenze che verranno rappresentate dai Colleghi.

Lì, 30 settembre 2013

La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA Gruppo UBI Banca