

A TUTTI I COLLEGHI DEL GRUPPO UBI

Clima aziendale oramai insostenibile in tutto il Gruppo!

In tutte le Banche del Gruppo, da tempo, si sta registrando complessivamente un grave deterioramento del clima aziendale le cui conseguenze si riverberano negativamente sulle condizioni di lavoro.

Già in passato questa O. S. aveva denunciato il persistere di tale situazione di pesante malessere che, oltre a costituire una fonte d'insostenibile stress operativo e gestionale per le Lavoratrici ed i Lavoratori, rischia di minare fortemente la capacità produttiva ed il livello del servizio offerto alla clientela. Tutto ciò, inoltre, in un momento dove il Personale, nonostante il consistente sottodimensionamento degli organici per effetto delle recenti uscite e sospensioni/riduzioni dell'orario di lavoro, sta profondendo il massimo impegno per superare tutta una serie di criticità – ad iniziare dalla difficile fase che sta attraversando il nostro Gruppo al pari di tutto il Sistema creditizio italiano – e consentire a UBI il conseguimento degli obiettivi aziendali.

Le principali anomalie segnalateci da diversi Colleghi riguardano:

- **la pressione alla vendita ed al collocamento di prodotti esercitata con modalità inappropriate che, in taluni casi, si concretizzano anche in e-mail e/o espressioni verbali dai toni minacciosi;**
- **la diffusione di messaggi, in diverse occasioni, tendenti a descrivere, in modo del tutto irrealistico, la situazione economica delle realtà di UBI come "disastrosa a tal punto da mettere a rischio i posti di lavoro in essere";**
- **la sempre più abituale pratica di richiedere ai Responsabili di Filiale e/o ai Gestori la continua rendicontazione dell'attività svolta quotidianamente attraverso la compilazione di moduli predisposti in modo estemporaneo e non approvati dalle preposte Strutture centrali, con inutile aggravio d'incombenze a carico dei Colleghi;**
- **la richiesta di compilazione, in molte Strutture produttive, di fogli excel riportanti tutte le voci di budget, con indicazione di quanto prodotto individualmente dai Colleghi, che vengono poi resi pubblici all'interno delle Filiali/Direzioni Territoriali.**

Le suddette criticità ledono la dignità personale e professionale dei Colleghi e costituiscono una palese violazione dell'Accordo del 26/11/2010 sul "clima aziendale" sottoscritto a livello di Gruppo che – è bene ricordare ai più distratti – prevede, anche, quanto segue: "la rilevazione dei dati e dei risultati commerciali sarà effettuata esclusivamente sulla base di standard predisposti ed approvati a livello centrale, evitando il ricorso a strumenti e modalità approntati ad hoc e non validati dalle preposte strutture, così come la divulgazione di graduatorie comparative nominative e tra Filiali/Unità operative ed evitando la compilazione manuale di report contenenti dati comunque reperibili all'interno del sistema informativo."

UNISIN ribadisce l'assoluta necessità di un intervento forte e risolutivo, da parte Aziendale, volto ad eliminare tali problematiche che, tra l'altro, stridono fortemente con quanto dichiarato dalla stessa Capogruppo in merito all'avvio di una decisa azione di semplificazione degli adempimenti operativi a carico, in particolare, della Rete commerciale. Il permanere di tali criticità rappresenterebbe un elemento di GRAVE INCOERENZA con quanto previsto anche nel CODICE ETICO circa gli impegni assunti da UBI nei confronti del Personale in materia di "tutela dell'integrità psico-fisica e promozione della salute e sicurezza sul luogo di lavoro".

UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA attiverà ogni utile iniziativa a tutela della dignità e della sicurezza professionale e personale delle Colleghe e dei Colleghi coinvolti, ad iniziare dalla richiesta alle singole Banche, per come previsto dal succitato Accordo di Gruppo del 26/11/2010, degli incontri di verifica sul clima aziendale.

UNISIN, infine, invita tutti i Colleghi a continuare a segnalare ogni comportamento aziendale non in linea con le previsioni di legge, di contratto e con quelle contenute negli Accordi aziendali e di Gruppo.

Li, 8 aprile 2013

La Segreteria UNITA' SINDACALE FALCRI-SILCEA Gruppo UBI Banca