



QUESTIONARIO FORMAZIONE O... ALTRO???

Negli scorsi giorni è stata inviata ai Gestori Affluent e Small Business la richiesta di compilare, tramite la piattaforma UBI Academy, un questionario avente l'obiettivo di monitorare conoscenze tecniche e teoriche e individuare di conseguenza idonei percorsi formativi.

Si tratta, nello specifico, di un vero e proprio “esame” (**anche se l'adesione è volontaria**) con livelli di difficoltà che aumentano in base all'andamento delle risposte e che portano poi ad una valutazione finale.

Premesso che le finalità dichiarate dalla Banca sono certamente condivisibili - non a caso la necessità di una adeguata formazione a tutti i livelli è sempre stata sostenuta dalle OO.SS. - le modalità con cui è stata condotta l'iniziativa ci hanno lasciato perplessi e con la convinzione che i risultati potrebbero essere controproducenti.

Infatti:

- non riusciamo a capire come mai non sia stato migliorato o potenziato lo strumento che già orienta i colleghi (anche con una discussione con il proprio Responsabile) verso la formazione ed i futuri corsi da fruire e cioè la **VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONE**;
- non comprendiamo la necessità che le figure professionali individuate effettuino l'attività in un lasso tempo stringente e in un periodo di riduzione del personale per la concomitanza delle ferie estive;

In fin dei conti il ricorso a questo strumento non fa altro che confermare tutte le perplessità che le Organizzazioni Sindacali hanno anche recentemente rappresentato all'Azienda in merito al sistema di valutazione della prestazione che, implicitamente, non viene ritenuto sufficiente dall'Azienda stessa a far evidenziare dai valutatori le aree di possibile miglioramento e le necessità formative.

Per avere il maggior numero di informazioni possibili, chiediamo fin d'ora un incontro Sindacale con l'Azienda per conoscere i dati che emergeranno a consuntivo e valutare le azioni/considerazioni che verranno di conseguenza poste in essere dall'Azienda.

Bergamo, 1 luglio 2015

Segreteria Organo di Coordinamento BPB
DIRCREDITO - FABI – FIBA CISL – UILCA UIL - UNISIN