



Federazione Autonomi Lavoratori del Credito e del Risparmio Italiani – Associazione Sindacale Dipendenti e Pensionati Gruppo UBI Banca
87100 Cosenza – Via R. Misasi (ex Via Roma), 28/D – Tel. 0984.791741 335.6197131 335.6197174 – Fax 0984.791961 - falcri@falcriubi.it
70122 Bari – Via Putignani, 141 – Tel. 080.5219681 - Fax 080.5219681 – falcri-puglia@libero.it
20121 Milano - Via Moscova, 33 c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 02.62755987 – Fax 02.62755946 - falcri.nord@falcriubi.it
24122 Bergamo – Via Don Luigi Palazzolo (Centro Servizi UBI) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 035.392854
21100 Varese – Piazza Battistero, 2 (Banca Popolare Commercio e Industria SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 0332.243393
21100 Varese – Via Vittorio Veneto, 2 (Banca Popolare di Bergamo SpA) c/o sala sindacale FALCRI – Tel. 0332.829274
Web: www.falcriubi.it

aderente



Confederazione Generale dei Sindacati Autonomi dei Lavoratori

FORMAZIONE PIANIFICAZIONE E CONSULENZA FINANZIARIA

Nella giornata odierna la BPA ha presentato alla scrivente OO.SS. un progetto di formazione finalizzato all'introduzione di nuove procedure informatiche relative all'approccio alla clientela nella prestazione dei servizi di investimento.

Le nuove procedure dovrebbero servire, in base a quanto affermato dalla BPA, a mettere i lavoratori nella condizione di supportare la clientela, nel pieno rispetto delle normative della MIFID.

Nello specifico, il piano formativo prevede corsi di formazioni per i responsabili di filiale, i gestori affluent ed i gestori mass market.

La scrivente OO.SS. ha condiviso le modalità operative del progetto di formazione, richiedendo, però, un ampliamento della platea dei fruitori previsti.

L'Azienda si è impegnata ad estendere il progetto formativo anche ad una parte dei lavoratori del settore esecutivo.

Inoltre, sulla formazione aziendale in generale, la scrivente OO.SS. ha prospettato all'Azienda la necessità di interventi formativi relativi alla sicurezza e, nello specifico, finalizzati alla problematica degli eventi criminosi.

La BPA, ribadendo la propria sensibilità sulla problematica, si è impegnata a valutare la possibilità di allargare la platea degli utenti dei corsi "antirapina" in maniera significativa (circa 200 lavoratori in più rispetto a quelli attualmente previsti).

Ancona li, 03 Settembre 2009

La Segreteria FALCRI - Banca Popolare di Ancona S.p.A.