

AVVISO IMPORTANTE ALLA CLIENTELA

Gentili clienti,

come noto, l'emergenza epidemiologica da COVID-19 stabilisce che tutti gli spostamenti debbano essere motivati da **“comprovate esigenze lavorative o situazioni di necessità ovvero per motivi di salute”**.

Pertanto a tutela della salute della clientela e del personale, l'accesso in Filiale deve avvenire **ESCLUSIVAMENTE PER REALI NECESSITÀ**, e solamente per l'esecuzione di operazioni indifferibili.

RACCOMANDIAMO PERTANTO ALLA CLIENTELA DI:

- **EFFETTUARE I PRELEVAMENTI DI CONTANTE** e la **RICHIESTA DI MOVIMENTI** per il tramite dello sportello Bancomat situato esternamente;
- **RINVIARE** qualsiasi operazione o servizio di consulenza diretta che richieda l'accesso in filiale e che non sia realmente urgente, ricorrendo ove possibile a collegamenti a distanza (telefono, video conferenza, ecc.);
- **UTILIZZARE CANALI A DISTANZA** per le operazioni che lo consentono (QUI UBI internet banking e mobile banking), ovvero il telefono contattando direttamente la filiale o il numero verde 800.500.200;
- **EVITARE**, salvo casi di particolare emergenza, l'accesso alle cassette di sicurezza.

NEI CASI IN CUI L'ACCESSO ALLA FILIALE SIA EFFETTIVAMENTE INDISPENSABILE:

- L'accesso alla filiale sarà **consentito secondo le indicazioni del personale** - al fine di evitare affollamento e la presenza all'interno di clienti in attesa/coda - per il tempo strettamente necessario ad eseguire l'operazione, sempre nel rispetto della **distanza minima di due metri dagli altri clienti, siano essi all'interno che in attesa all'esterno, e dal personale addetto**.
- In ossequio alle misure precauzionali disposte dal Protocollo emanato dal Governo il 14 marzo scorso, è richiesto ai clienti e alle persone che accedono ai locali della Banca di **firmare una autodichiarazione, nella quale si certifica di essere a conoscenza dell'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di sintomi influenzali (tosse, febbre superiore a 37,5°), e di non aver avuto negli ultimi 14 giorni contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19**

In difetto, non potrà essere consentito l'ingresso in azienda.

Eventuali accessi non motivati da **“situazioni di necessità”** possono configurare violazione delle disposizioni di legge e come tali essere oggetto di segnalazione alle autorità competenti.

Ringraziamo per la collaborazione e per ogni necessità **ricordiamo che è a disposizione il Servizio Clienti al numero 800.500.200.**

UBI Banca S.p.A.

**L'EFFICACE CONTRASTO ALLA DIFFUSIONE DEL VIRUS
DIPENDE DALLA SENSIBILITÀ E DAL COMPORTAMENTO
ADEGUATO DI OGNUNO DI NOI**