



PIANO SPORTELLI.....CI RISIAMO!

Il 25 novembre scorso è stato attuato un ulteriore piano sportelli ma, come spesso accade, il passato non insegna e dagli errori si continua a non imparare.

DENUNCIAMO al riguardo numerosi disservizi nelle filiali del Lazio che sono state oggetto del piano:

- portafogliazioni errate della clientela che sono poi state gestite e sistemate in modo manuale da parte delle filiali coinvolte con notevole aggravio di tempo e conseguenti disservizi per gli utenti;

- filiali che si sono ritrovate con nuova clientela lasciata allo sbaraglio senza alcun supporto dalle direzioni territoriali e senza un adeguato innesto di personale dovuto all'atavico problema del sottodimensionamento degli organici;

- colleghi aggrediti verbalmente, in alcuni casi anche fisicamente, solo perché erano lì a fare il loro lavoro con l'unica colpa di essere pochi rispetto alla mole di clienti che tutti i giorni gravita nelle filiali;

.....quando finirà tutto questo?

In tale caos organizzativo continuiamo inoltre a registrare costanti e indebite pressioni commerciali a tutte le ore del giorno e della settimana.

CHIEDIAMO a gran voce che vengano rivisti in modo puntuale e appropriato i nuovi assetti scaturiti dopo il piano sportelli per poter garantire la dignità, la professionalità, la salute e l'incolumità, troppo spesso venuta meno, dei colleghi che in prima linea, tutti i giorni, rappresentano la banca.

Roma, 17 dicembre 2019

**Le RSA Aziendali di Roma
UBI BANCA**