



Banca Popolare di Ancona

Comunicato del primo tavolo sindacale

P.A.O. BPA

Le OO.SS. Fiba/Cisl, Fabi, Dircredito e Falcri hanno inoltrato a UBI Banca e BPA la lettera sotto riportata.

Ciò si è reso necessario in quanto la situazione nella rete BPA, dopo una settimana dall'introduzione del nuovo sistema informatico, **risulta fortemente critica, nonostante il senso di responsabilità ed il grande impegno profuso da tutti i dipendenti.**

Le scriventi OO.SS. ritengono necessario che il Gruppo si faccia carico delle richieste avanzate con la lettera allegata in calce, e di quant'altro serva a superare le attuali criticità, al fine di garantire una normale e corretta operatività in tempi brevi e creare i minori disagi possibili alla clientela.

Jesi, 6 maggio 2008

Jesi, 6 maggio 2008

Spett.le
UBI Banca
Risorse Umane
Relazioni Sindacali

Spett.le
Banca Popolare di Ancona Spa
Direzione Generale
Direzione Risorse Umane

Loro sedi.

Oggetto: P.A.O. BPA – accordo sindacale del Gruppo UBI del 30/01/2008.

La presente per significarVi che la formazione e l'addestramento previsti per la migrazione informatica non hanno assicurato un adeguato livello di preparazione ai lavoratori della BPA.

In particolare, il numero degli addestratori presenti nella nostra Azienda non è assolutamente sufficiente a far sì che tutti i dipendenti della BPA possano garantire alla clientela, in tempi brevi, la normale e corretta attività e che gli stessi riescano ad acquisire, in generale, la conoscenza necessaria del nuovo sistema informatico in poche settimane.

A tutt'oggi, esistono, inoltre, forti ritardi nell'apprendimento delle basilari nuove procedure ("lavorazione portafoglio", "inserimento ed elaborazione condizioni del c/c", "transazioni PEF", "gestione LUT" e tante altre) che stanno causando pesanti disfunzioni nella corrente operatività, provocando insoddisfazione della clientela.

Di conseguenza, Vi chiediamo, come previsto dall'accordo in oggetto, un aumento del numero degli addestratori e delle settimane di loro permanenza nella Rete BPA, per supportarne la corretta operatività.

Distinti saluti.

Le OO.SS. Aziendali
Dircredito – Fabi – Falcri – Fiba/Cisl